

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом генерального директора  
АО «СЗППК»  
А.С. Мирон  
№ 808 от «31» августа 2023г.

**ПРАВИЛА  
ПЕРЕВОЗОК ПассажиРОВ Поездами Пригородного  
СООБЩЕНИЯ НА ПОЛИГОНЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКЦИОНЕРНОГО  
ОБЩЕСТВА «СЕВЕРО-ЗАПАДНАЯ ПРИГОРОДНАЯ  
ПАССАЖИРСКАЯ КОМПАНИЯ»**

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила перевозок пассажиров поездами пригородного сообщения на полигоне деятельности акционерного общества «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» разработаны в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 5 сентября 2022 года № 352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (далее – Правила перевозок);

- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов правительства Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 года № 810 (далее – Правила оказания услуг);

- Федеральный закон от 10 января 2003 года № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (далее – Устав железнодорожного транспорта).

2. Правила перевозок пассажиров поездами пригородного сообщения на полигоне деятельности акционерного общества «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» (далее – Правила перевозок АО «СЗППК») содержат нормы, обязательные для работников акционерного общества «Северо-Западная пригородная пассажирская компания» (далее

АО «СЗППК»), пассажиров, других юридических и физических лиц, и регулируют условия перевозок пассажиров, ручной клади.

На полигоне деятельности АО «СЗППК» пассажирам обеспечивается равный доступ к услугам по перевозке пассажиров поездами пригородного сообщения в соответствии с пунктом 2 Правил перевозок.

АО «СЗППК» является перевозчиком в пригородном сообщении на основании лицензии на осуществление деятельности по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров в пригородном сообщении и организует обслуживание пассажиров на основании договоров на транспортное обслуживание населения с субъектами РФ на территории следующих субъектов РФ: Санкт-Петербург, Ленинградская область, Новгородская область, Псковская область, Мурманская область, Вологодская область, Республика Карелия.

3. Перевозчики, владельцы инфраструктур, находящиеся на объектах инфраструктуры и иных объектах железнодорожного транспорта или в поездах на основании пункта 3 Правил перевозок, обязаны соблюдать требования по обеспечению транспортной безопасности, установленные Федеральным законом от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ "О транспортной безопасности" и нормативными правовыми актами, изданными в соответствии с ним, в том числе:

постановлением Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1633 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта";

постановлением Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1635 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для объектов транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта, не подлежащих категорированию";

постановлением Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 г. N 1653 "Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств железнодорожного транспорта".

Физические лица, находящиеся на объектах инфраструктуры или в поездах, обязаны соблюдать Требования по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам

транспорта, а также в зонах безопасности, установленных вокруг отдельных судов и (или) иных плавучих средств с ядерным реактором либо судов и (или) иных плавучих (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2014 г. N 1208 «Об утверждении требований по соблюдению транспортной безопасности для физических лиц, следующих либо находящихся на объектах транспортной инфраструктуры или транспортных средствах, по видам транспорта, а также в зонах безопасности, установленных вокруг отдельных судов и (или) иных плавучих средств с ядерным реактором либо судов и (или) иных плавучих средств, транспортирующих ядерные материалы, объектов транспортной инфраструктуры»).

Физические лица, следующие либо находящиеся на объекте транспортной инфраструктуры или транспортном средстве, обязаны:

осуществлять проход в зону транспортной безопасности в соответствии с правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, включающими перечень необходимых документов, устанавливаемыми Министерством транспорта Российской Федерации по согласованию с Министерством внутренних дел Российской Федерации и Федеральной службой безопасности Российской Федерации. Лица, отказавшиеся от досмотра в зону транспортной безопасности, не допускаются.

Отказ физического лица (пассажира) от досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в одностороннем порядке (пункт 12 статьи 12.2 федерального закона от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»).

Границы зоны транспортной безопасности транспортного средства установлены по внешним конструктивным границам транспортного средства.

4. Перевозчик и владелец инфраструктуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов обеспечивают условия доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов железнодорожного транспорта и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах услуг наравне с другими пассажирами. По обращению инвалида перевозчик предоставляет информацию о предлагаемых услугах и возможностях совершения поездки (пункт 4 Правил перевозок, часть первая статьи 80.1 Устава железнодорожного транспорта).

5. Перевозка пассажиров в вагонах беспересадочного сообщения осуществляется в соответствии с пунктами 20, 56 Правил перевозок АО «СЗПК».

6. Перевозки пассажиров осуществляются по железнодорожным путям общего пользования и между железнодорожными станциями (далее - станции), открытыми для выполнения соответствующих операций (пункт 8 Правил перевозок, статья 4 Устава железнодорожного транспорта).

Посадка пассажиров в поезд и высадка из поезда осуществляются на станциях и пассажирских остановочных пунктах (далее - остановочные пункты), открытых для выполнения соответствующих операций.

7. Перевозки пассажиров следующих в международном сообщении, осуществляются в соответствии с международными договорами по перевозке пассажиров (пункт 9 Правил перевозок).

8. Перевозчик обеспечивает своевременное предоставление пользователям услуг железнодорожного транспорта достоверной информации (в наглядной и доступной форме) в соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг (пункт 10 Правил перевозок).

9. Выдача справок в письменной форме об оказании услуг в пригородном сообщении, также иных справок на пунктах продажи не производится.

10. На инфраструктуре и в поездах не допускается (пункт 12 Правил перевозок):

нахождение физических лиц в пачкающей одежде, имеющей зловонный запах, которая может загрязнить вагон и вещи других пассажиров;

использование вагонов и объектов инфраструктуры для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика или владельца инфраструктуры;

использование музыкальных инструментов и средств звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и наушников).

В вагонах поездов, в том числе тамбурах, запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов (п 3, 4 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции").

## II. Оформление перевозки пассажиров в поездах пригородного сообщения

11. Заключение договоров перевозок пассажиров удостоверяется проездными документами (билетами) (пункт 13 Правил перевозок, часть вторая статьи 82 Устава железнодорожного транспорта).

В соответствии с частью первой статьи 82 Устава железнодорожного транспорта пассажир обязуется оплатить проезд согласно установленным тарифам.

12. Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения, курсирующие на полигоне деятельности АО «СЗППК», производится: в билетной кассе, через терминал самообслуживания, через официальный сайт ОАО «РЖД», мобильное приложение «РЖД Пассажирам» или иной веб-ресурс.

13. Оформление проездного документа (билета) на проезд в вагонах с указанием места, включенного в состав поездов пригородного сообщения, производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность.

К документам, удостоверяющим личность, на основании которых осуществляется оформление проездного документа (билета) на проезд в вагоне с указанием места, включенного в состав поезда пригородного сообщения, относятся:

- 1) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (далее - паспорт гражданина Российской Федерации);
- 2) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
- 3) дипломатический паспорт
- 4) служебный паспорт;
- 5) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;
- 6) паспорт иностранного гражданина;
- 7) временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- 8) свидетельство о рождении лица, не достигшего возраста 14 лет;
- 9) удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации;
- 10) удостоверение личности моряка;
- 11) военный билет военнослужащих и курсантов военных образовательных организаций;
- 12) справка об освобождении из мест лишения свободы;
- 13) документ, удостоверяющий личность осужденного;

14) вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства;

15) заключение об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства;

16) свидетельство о возвращении из стран СНГ;

17) временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации;

18) иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и (или) лица без гражданства.

14. Оформление проездного документа (билета) на проезд в вагоне с указанием места, включенного в состав поезда пригородного сообщения, на основании сведений о паспорте гражданина Российской Федерации, срок действия которого истек, допускается в течение 90 дней после дня достижения гражданином установленного возраста (пункт 7 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 г. N 828 (далее - Положение о паспорте)).

15. Оформление проездного документа (билета) на проезд в вагонах с указанием места, включенных в состав поездов пригородного сообщения, на основании сведений о свидетельстве о рождении для детей в возрасте 14 лет допускается в течение 90 дней после дня достижения указанного возраста (абзац второй пункта 1, пункт 15 Положения о паспорте).

16. Оформление проездного документа (билета) на проезд в вагонах с указанием места, включенных в состав поездов пригородного сообщения, на основании сведений о военном билете после увольнения с военной службы допускается в течение срока действия воинских перевозочных документов, установленного Министерством обороны Российской Федерации (подпункт 33.17 пункта 7 Указа Президента Российской Федерации от 16 августа 2004 г. N 1082 "Вопросы Министерства обороны Российской Федерации").

17. При оформлении проездного документа (билета) на проезд в вагонах с указанием места, включенных в состав поездов пригородного сообщения, пассажир может указать номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования (пункт 21. Правил перевозок).

18. При оформлении проездного документа (билета) в билетной кассе пассажиру, обнаружившему при получении проездного документа (билета) ошибку в нем, оформляется новый проездной документ (билет) (пункт 24 Правил перевозок).

19. Подчистки и исправления на проездных документах (билетах), оформленных для проезда в поездах пригородного сообщения, не допускаются (пункт 25 Правил перевозок).

20. Проездные документы (билеты) на проезд в поездах оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона) и действительны для однократного входа и выхода на любой станции (остановочном пункте) в пределах маршрута следования поезда (вагона), указанного в проездном документе (билете) (пункт 26 Правил перевозок).

При следовании пассажира поездами пригородного сообщения с пересадкой на каждый маршрут следования должен быть оформлен отдельный проездной документ (билет). При следовании пассажира по маршрутам с пересадкой на другие виды транспорта возможно оформление одного проездного документа (билета) с отражением маршрута и стоимости проезда по каждому виду транспорта.

21. В случае временного по техническим причинам изменения маршрута следования поезда от установленного расписанием пассажир не оплачивает стоимость проезда за дополнительное расстояние следования, если проездной документ (билет) приобретен им до ввода указанного изменения. Перевозчик бесплатно информирует пассажиров об изменении установленных маршрутов следования поездов (пункт 30 Правил перевозок).

22. В случаях, предусмотренных пунктами 27, 80 Правил перевозок АО «СЗППК», допускается оформление безденежных или льготных проездных документов (билетов) через сеть "Интернет" (абзац 2 пункта 33 Правил перевозок).

23. Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения производится в билетной кассе автоматизированным способом, а также путем валидации бесконтактных смарт-карт (в том числе социальных карт), транспортных карт, платежных карт (в том числе с использованием технологии проведения бесконтактного платежа) или электронных устройств с использованием автоматизированных систем.

Оформление проездных документов (билетов) с использованием безналичной формы оплаты осуществляется при условии наличия технической возможности у перевозчика для подключения к сети "Интернет" (пункт 36 Правил перевозок).

24. Оформление проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения лицу, имеющему право на оплату стоимости проезда со скидкой или бесплатный проезд, производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих

указанное право, или на основании сведений о гражданах, которым предоставляется социальная услуга в виде бесплатного проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения, представляемых в электронном виде с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета пассажира операторами информационных систем, содержащих сведения о гражданах, которым предоставляется указанная социальная услуга, сроке ее действия, а также сведений о документе, подтверждающем указанное право (абзац первый пункта 17 Правил оказания услуг, пункт 37 Правил перевозок).

25. При оформлении проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения с использованием мобильного приложения или официального сайта владельца инфраструктуры, мобильного приложения или официального сайта перевозчика в сети "Интернет" для идентификации и аутентификации пассажира используются федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" и иные способы идентификации и аутентификации, определенные владельцем инфраструктуры или перевозчиком (Абзац второй пункта 17 Правил оказания услуг, пункт 38 Правил перевозок).

26. Проездной документ (билет) на поезд пригородного сообщения с указанием места действителен для проезда в дату и на поезде, которые указаны в проездном документе (билете) (пункт 39 Правил перевозок).

27. Утерянный или испорченный проездной документ (билет) на поезд пригородного сообщения не возобновляется и возврат средств за него не производится (пункт 26 Правил оказания услуг, пункт 35 Правил перевозок).

28. Переоформление проездных документов для проезда в поездах пригородного сообщения не производится.

29. Предварительная продажа проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения без указания места осуществляется во всех пунктах и каналах продаж не менее чем за 10 суток до даты поездки (пункт 40 Правил перевозок).

Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения с указанием места автоматизированным способом осуществляется в следующие сроки:

не менее чем за 15 суток до даты отправления поезда (вагона) с первоначальной станции на весь маршрут следования поезда (вагона);

не менее чем за 10 суток до даты отправления поезда с первоначальной или промежуточной станций отправления поезда.



30. При технической возможности на станциях и остановочных пунктах оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения производится со всех и до всех станций (остановочных пунктов), расположенных по маршруту следования поездов, следующих через такие станции (остановочные пункты) (пункт 41 Правил перевозок).

31. В случае если на станции (остановочном пункте) отсутствуют или не работают железнодорожные билетные кассы, терминалы самообслуживания, физическое лицо может осуществить посадку в поезд пригородного сообщения без проездного документа (билета) (абзац 1 пункта 42 Правил перевозок).

В случаях, установленных настоящим пунктом, проездной документ (билет) за проезд и провоз ручной клади, превышающей установленную норму, оформляется непосредственно в поезде пригородного сообщения или в случае отсутствия в поезде пригородного сообщения работника АО «СЗППК», на которого возложена обязанность осуществления контроля наличия и действительности проездных документов (билетов), на станции назначения без взимания платы за оказание услуги по его (абзац 3 пункта 42 Правил перевозок).

32. Органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в соответствии с категорией поезда, учетом способа продажи, оплаты, а также времени проезда допускается установление следующих тарифов на железнодорожные перевозки пассажиров в пригородном сообщении (пункт 2.1 статьи 8 Федерального закона от 10 января 2003 г. N 17-ФЗ "О железнодорожном транспорте в Российской Федерации") (пункт 43 Правил перевозок).

фиксированная ставка за проезд на всем протяжении соответствующего маршрута вне зависимости от расстояния или на отдельных участках маршрута (далее - фиксированный тариф);

фиксированная ставка за тарифную зону (далее - зонный тариф);

фиксированная ставка за 1 км (далее - покилометровый тариф);

сумма фиксированной ставки за 1 поездку на определенное тарифное расстояние и при проезде свыше данного тарифного расстояния - плата по фиксированной ставке за каждый км (далее - комбинированный тариф).

33. Стоимость проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения для проезда по территории двух или более субъектов Российской Федерации формируется исходя из тарифов на пригородные пассажирские перевозки, установленных в указанных субъектах Российской Федерации (пункт 44 Правил перевозок).

34. В проездном документе (билете) для разовой поездки в поезде пригородного сообщения указывается наименование перевозчика (абзац 1 пункта 45 Правил перевозок).

35. Проездной документ (билет), оформленный для разовой поездки в одном направлении на поезде пригородного сообщения, действителен на одну поездку в течение календарных дней, указанных в билете, и одного часа следующего календарного дня (пункт 46 Правил перевозок).

Проездной документ (билет), оформленный в направлении «туда и обратно», действителен, кроме одной поездки в направлении «туда», на одну поездку в направлении «обратно» в течение дня, указанного в билете, и следующего календарного дня, не считая праздничных и общегосударственных выходных дней.

Если срок действия проездного документа (билета) на поезд пригородного сообщения заканчивается в пути следования пассажира в поезде, проездной документ (билет) является действительным до прибытия пассажира на станцию (остановочный пункт) его назначения (пункт 46 Правил перевозок).

36. Абонементные билеты оформляются для проезда в поездах пригородного сообщения для двух и более поездок (далее - многократные поездки) (пункт 49 Правил перевозок).

Виды абонементных билетов дифференцируются в зависимости от срока их действия и (или) количества поездок.

На полигоне деятельности АО «СЗППК» по согласованию с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов производится оформление следующих видов абонементных билетов (подпункт "а" пункта 4 Положения об участии органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в осуществлении государственного регулирования и контроля деятельности субъектов естественных монополий и о пределах такого регулирования и контроля, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 10 декабря 2008 г. N 950):

абонементные билеты, действительные для проезда пассажиров во все дни недели (далее - абонементные билеты "ежедневно");

абонементные билеты, действительные для проезда пассажиров в рабочие дни недели (далее - абонементные билеты "рабочего дня");

абонементные билеты на определенное количество поездок;

абонементные билеты, действительные для проезда пассажиров в выходные дни (далее - абонементные билеты «выходного дня»);

абонементные билеты по специальным предложениям (абонементные билеты по специальным предложениям реализовываются в рамках абонементных билетов, согласованных с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации).

Абонементные билеты "ежедневно" действительны для проезда в течение срока действия, указанного в билете, во все дни недели.

Абонементные билеты "ежедневно" оформляются сроком действия 1, 2, 3, 4, 5, 6 или 12 месяцев либо 5, 10, 15 дней. Стоимость абонементного билета "ежедневно" рассчитывается по тарифу, применяемому на соответствующем участке пригородного сообщения, из расчета 50 поездок в месяц.

Абонементные билеты "рабочего дня" оформляются сроком действия 1, 2, 3, 4, 5, 6 или 12 месяцев либо 10, 15 календарных дней. Абонементные билеты "рабочего дня" действительны для проезда в течение срока действия, указанного в билете, по понедельникам, вторникам, средам, четвергам и пятницам, кроме нерабочих праздничных дней. При совпадении выходного и нерабочего праздничного дней и переносе выходного дня на рабочий день абонементный билет "рабочего дня" действителен для проезда в выходной день, объявленный рабочим, и недействителен в рабочий день, объявленный нерабочим (выходным). Стоимость абонементного билета "рабочего дня" рассчитывается по тарифу, применяемому на соответствующем участке пригородного сообщения, из расчета 42 поездки в месяц.

Абонементные билеты "ежедневно", "рабочего дня" сроком действия 1, 2, 3, 4, 5, 6 или 12 месяцев действительны для проезда в течение 30, 60, 90, 120, 150, 180 или 360 календарных дней соответственно.

Абонементные билеты на определенное количество поездок оформляются на маршруты, пункты отправления и назначения которых оснащены автоматизированной системой контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) с применением турникетных линий или иными техническими средствами считывания совершенных поездок.

Абонементные билеты на количество поездок оформляются на 10, 20, 60, 90 поездок. Срок действия абонементного билета на количество поездок, в течение которого поездки могут быть использованы, для абонементных билетов на 10, 20 поездок составляет 30 дней, на 60 поездок - 120 дней, на 90 поездок - 180 дней.

Абонементные билеты «Выходного дня» оформляются сроком действия 1, 2, 3, 4, 5, 6 или 12 месяцев. Стоимость абонементного билета "Выходного дня" рассчитывается по тарифу, применяемому на соответствующем участке пригородного сообщения, из расчета 12 поездок в месяц. Абонементные

билеты «Выходного дня» оформляются только на территории Псковской области и Республики Карелия.

37. Стоимость абонементного билета устанавливается на уровне или ниже суммарной стоимости билетов для разовой поездки в одном направлении, оформленных в количестве и на условиях абонементного билета (пункт 51 Правил перевозок).

38. Абонементные билеты оформляются не более чем за 30 суток до дня начала срока их действия (пункт 52 Правил перевозок).

39. В абонементном билете, за исключением проездных документов (билетов), предназначенных для проезда в поездах по участкам железной дороги, имеющим остановочные пункты, позволяющие осуществить пересадку на другие виды транспорта, указываются наименование перевозчика, вид билета, маршрут следования пассажира, категория поезда, срок действия билета, количество поездок, стоимость абонементного билета (пункт 53 Правил перевозок).

40. При прерывании по причинам, зависящим от пассажира, поездки в поезде пригородного сообщения по проездному документу (билету) для разовой поездки возврат стоимости проезда за непроездное расстояние не осуществляется (пункт 54 Правил перевозок).

41. На участках, где осуществляется контроль наличия и действительности проездных документов (билетов) с использованием технических средств считывания совершенных поездок, проездные документы (билеты) на поезд пригородного сообщения без указания мест оформляются способом, обеспечивающим проведение такого контроля (электронные носители, мобильные устройства, банковские карты, нанесение штрих-кода) (пункт 55 Правил перевозок).

42. Бесплатный проезд в поездах пригородного сообщения детей осуществляется в соответствии с абзацем третьим части седьмой статьи 83 Устава железнодорожного транспорта (абзац 1 пункта 56 Правил перевозок).

Проезд детей в возрасте не старше 7 лет в поездах пригородного сообщения без сопровождения взрослых не допускается (абзац 2 пункта 56 Правил перевозок).

Бесплатный проезд ребенка осуществляется до достижения ребенком возраста 7 лет, а также в случае, если ребенку исполняется 7 лет в день отправления пригородного поезда (абзац 3 пункта 56 Правил перевозок).

В случае возникновения сомнений у уполномоченного перевозчиком работника на контроль в возрасте ребенка при проведении контроля наличия и действительности проездных документов при посадке в поезд, в пути

следования и по окончании поездки в пригородном сообщении в поезде без указания мест пассажир обязан подтвердить возраст ребенка документально.

43. Перевозчик может осуществлять продажу проездных документов (билетов) для перевозки групп пассажиров в поездах пригородного сообщения по заявкам организаций (пункт 57 Правил перевозок).

АО «СЗППК» предоставляет дополнительную услугу при осуществлении перевозки в пригородных поездах организованных групп детей и пассажиров (далее – Услуга) в соответствии с Правилами предоставления дополнительной услуги за дополнительную плату. Размер платы за предоставление услуги устанавливается приказом генерального директора АО «СЗППК».

При оформлении Услуги в билетной кассе организатору перевозки организованной группы необходимо ознакомиться с памяткой о порядке действий при организации перевозки организованных групп детей и пассажиров.

44. Минимальный количественный состав группы пассажиров, следующих в одном направлении по маршруту поезда (вагона) по заявке (далее - организованная группа пассажиров), составляет не менее 10 человек, оплативших проезд (пункт 58 Правил перевозок).

45. Оформление разовых проездных документов (билетов) организованной группе пассажиров на поезд пригородного сообщения осуществляется только по письменному обращению организаций (далее - заявка), при этом оформление разовых проездных документов (билетов) с предоставлением места, производится при наличии достаточного количества мест для проезда пассажиров, что определяется в соответствии со сложившимся пассажиропотоком.

46. При оформлении проездных документов (билетов) для перевозки групп пассажиров в поездах пригородного сообщения с предоставлением дополнительных услуг взимается сбор из расчета группы 10 человек.

47. Заявки на оформление разовых проездных документов (билетов) для перевозки организованной группы пассажиров принимаются не позднее 5 суток до даты отправления поезда. В заявке указываются: наименование организации, количество проездных документов (билетов) с разбивкой на виды (полный/льготный/детский), дата поездки, станция отправления и станция назначения, количество пассажиров. При перевозке организованной группы в вагонах с предоставлением места к заявке прикладывается список организованной группы пассажиров с указанием персональных данных.

48. При подаче заявки на перевозку организованной группы детей и (или) школьников к заявке прилагается список с указанием персональных

данных и реквизитов документов, подтверждающих право льготного проезда, в котором отдельно указываются руководитель группы и взрослые сопровождающие ее лица из расчета не более одного взрослого сопровождающего лица на 12 детей и (или) школьников, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации (абзац 2 пункта 60 Правил перевозок).

49. При отказе от дополнительных услуг по перевозке групп пассажиров полученный сбор не возвращается.

Оплата Услуги не подлежит возврату в случае полного или частичного отказа от поездки по вине организатора перевозки организованной группы детей и пассажиров. В случаях невозможности оказания оплаченной Услуги по вине АО «СЗППК» возврат проездных документов и оплаченной Услуги производится в претензионном порядке.

50. По итогам рассмотрения заявки перевозчик информирует заявителя о сроках оформления проездных документов (билетов) и оплаты стоимости проезда организованной группы пассажиров. Оформление проездных документов (билетов) производится в назначенную перевозчиком дату.

### III. Требования к оказанию услуг по перевозке пассажиров

51. Пассажиры перевозятся в поездах пригородного сообщения в пассажирских вагонах моторвагонной и локомотивной тяги, которые в зависимости от конструктивных особенностей делятся на категории: категория «Стандарт», категория «Комфорт», категория «Ласточка».

52. Составность поездов пригородного сообщения, количество поездов пригородного сообщения, курсирующих на участках формируется в соответствии с заказом исполнительного органа субъекта Российской Федерации.

53. Пассажиры перевозятся в поездах пригородного сообщения в вагонах моторвагонной тяги следующих классов, к которым предъявляются следующие минимальные требования:

вагон 3 класса с жесткими и мягкими диванами для сидения и центральным проходом;

вагон 2 класса с креслами соответствующего класса и центральным проходом;

вагон 1 класса с креслами соответствующего класса, центральным проходом и столиками.

Вагоны моторвагонной тяги в поездах пригородного сообщения оборудуются туалетной кабиной.

Пассажиры перевозятся в поездах пригородного сообщения в вагонах локомотивной тяги следующих типов, к которым предъявляются следующие минимальные требования:

жесткий вагон с местами для сидения в открытых пассажирских отсеках (общий вагон);

жесткий вагон с местами для сидения салонного типа оборудован одним или несколькими пассажирскими салонами с креслами соответствующего класса и центральным проходом.

Перевозчиком могут устанавливаться иные классы моторвагонного подвижного состава и требования к вагонам на локомотивной тяге, превышающие минимальные.

54. Эксплуатация подвижного состава железнодорожного транспорта осуществляется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.5.3650-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16 октября 2020 г. N 30 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 декабря 2020 г., регистрационный N 61815. В соответствии с пунктом 3 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16 октября 2020 г. N 30 данный акт действует до 1 января 2027 г) (абзац 1 пункта 78 Правил перевозок).

55. Порядок работы станций и железнодорожных вокзалов доводится до сведения пассажиров в соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг (абзац 2 пункта 78 Правил перевозок).

#### IV. Посадка пассажиров в поезд пригородного сообщения и условия проезда

56. Посадка в поезд пригородного сообщения осуществляется по действительным проездным документам (билетам).

Посадка в поезд пригородного сообщения может осуществляться без оформленного проездного документа в случае отсутствия на станции посадки работающей билетной кассы и (или) терминала самообслуживания.

Посадка пассажира в поезд пригородного сообщения на основании электронных проездных документов (билетов) осуществляется в соответствии

с требованиями настоящего раздела и раздела VI Правил перевозок АО «СЗППК».

57. Посадка пассажира в поезд (вагон) с указанием мест осуществляется при предъявлении проездного документа (билета), документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого оформлен проездной документ (билет), при наличии льгот на проезд – документы, подтверждающие право на льготы, либо электронный носитель в виде карты (цифровой социальной карты), который содержит фотографию лица, оформившего проездной документ (билет) (в случае оформления льготного проездного документа (билета) на основании предъявления такой карты), а также соответствие веса, габаритов ручной клади пассажира установленным нормам.

Пассажиры обязаны иметь при себе оригинал документа, удостоверяющего его личность (в отношении детей в возрасте до 14 лет допускается предъявление нотариально заверенной копии свидетельства о рождении), на основании которого оформлен проездной документ (билет), при наличии льгот на проезд – оригинал документа, подтверждающего право на льготы, либо электронный носитель в виде карты, который содержит фотографию лица, оформившего проездной документ (билет) (в случае оформления проездного документа (билет) на основании предъявления такой карты), и по требованию уполномоченного перевозчиком лица при проверке наличия и действительности проездных документов (билетов) предъявлять их для сверки.

58. Пассажир допускается к проезду в поезде пригородного сообщения с указанием места при наличии ошибки в фамилии, имени, отчестве, серии и номере документа, удостоверяющего личность, указанных в проездном документе (билете), включая перестановку местами соседних букв, или перестановку соседних цифр, или лишнюю вставленную букву, или лишнюю вставленную цифру, или пропущенную букву, или пропущенную цифру. При этом допускается не более одной ошибки в фамилии, или имени, или отчестве пассажира, и не более одной ошибки в серии или номере документа, удостоверяющего личность пассажира, указанных в проездном документе (билете).

59. Посадка пассажиров в вагон с указанием места, включенный в состав поезда пригородного сообщения, производится в вагон, указанный в проездном документе (билете). Допускается посадка пассажира в любой вагон поезда пригородного сообщения с последующим переходом пассажира в вагон, указанный в проездном документе (билете). На промежуточных станциях посадка пассажиров допускается в любой вагон поезда пригородного



сообщения с последующим переходом в вагон, указанный в проездном документе (билете).

60. При посадке в поезд пригородного сообщения без указания мест пассажир в случае проведения контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) предъявляет проездной документ (билет), а при наличии льгот на проезд - также документ, удостоверяющий личность и документы подтверждающие право на льготы, либо электронный носитель в виде карты, который содержит фотографию лица, оформившего проездной документ (билет) (в случае оформления проездного документа (билета) на основании предъявления такой карты). В случае наличия электронного проездного документа (билета) предъявляет документ удостоверяющий личность.

61. Каждый пассажир при наличии проездного документа (билета) занимает место, указанное в его проездном документе (билете), при проезде в поезде пригородного сообщения с указанием мест. При наличии свободных мест допускается предоставление пассажиру дополнительных мест при условии оплаты их полной стоимости по тарифу на перевозку взрослого пассажира и оформлении дополнительных проездных документов (билетов). Проезд на оплаченных пассажиром местах допускается только для пассажиров, указанных в проездных документах.

62. Проездные документы (билеты), приобретенные пассажирами на поезда, действительны на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения, с которым следует пассажир до пункта своего назначения (абзац 1 пункта 42 Правил перевозок).

63. Контроль наличия и действительности проездных документов (билетов) осуществляется уполномоченными перевозчиком лицами до посадки в поезд пригородного сообщения, в пути следования, после окончания поездки.

64. Физическое лицо, не предъявившее уполномоченному перевозчиком лицу при проверке наличия и действительности проездных документов (билетов) в поезде или при выходе через пункт контроля действительного проездного документа (билета) либо документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, является безбилетным.

65. Предъявлением проездного документа либо документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, является:

а) передача проездного документа на бумажном носителе, а в установленных случаях - документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, в руки проверяющему;

б) обеспечение считывания данных проездного документа,

оформленного на транспортную (платежную) карту или электронное устройство – носитель проездного документа считывающим устройством работника перевозчика, осуществляющему контроль за наличием у пассажиров проездных документов (билетов).

Уполномоченное генеральным директором АО «СЗППК» лицо при проверке наличия и действительности проездных документов (билетов) в поезде осуществляет «гашение» проездных документов путем нанесения на оборотную сторону штампа.

Работники, на которых в установленном порядке перевозчиком возложено осуществление контроля за наличием у пассажиров проездных документов (билетов) имеют право осуществлять аудио и видео запись процесса контроля проездных документов на специализированные устройства.

66. Безбилетное физическое лицо, обнаруженное в поезде пригородного сообщения, обязано приобрести проездной документ (билет) с внесением платы за проезд, исходя из действующих тарифов, в соответствии с категорией поезда, типом и классом вагона, местом в вагоне и маршрутом следования, указанным безбилетным физическим лицом, но не менее чем за расстояние от последнего пункта отправления, в том числе последней станции отправления, где совершал остановку этот поезд, до указанного безбилетным физическим лицом пункта назначения, в том числе станции назначения, а также сбора за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета) в поезде, с оформлением проездного документа (билета), в котором отдельной строкой указывается размер сбора (абзац 1 пункта 99 Правил перевозок, часть восьмая статьи 82 Устава железнодорожного транспорта).

В случае обнаружения безбилетного физического лица при выходе через пункт контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) плата за проезд взимается за расстояние от указанного им пункта отправления, в том числе станции отправления, до пункта назначения, в том числе станции назначения, где расположен пункт контроля наличия и действительности проездных документов (билетов), а также взимается плата за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета), в размере, установленном приказом генерального директора АО «СЗППК» (абзац 2 пункта 99 Правил перевозок, часть восьмая статьи 82 Устава железнодорожного транспорта).

В случае отсутствия возможности оформить проезд на свободное место в поезде пригородного сообщения с указанием места, безбилетное физическое лицо обязано оплатить стоимость проезда от указанного им пункта отправления до указанного безбилетным физическим лицом пункта назначения, в том числе станции назначения, и сбор за оказание услуги по

оформлению проездного документа (билета) в поезде. При этом безбилетному физическому лицу уполномоченным перевозчиком лицом оформляется проездной документ (билет) без предоставления места (абзац 3 пункта 99 Правил перевозок).

67. При отказе безбилетного физического лица от приобретения проездного документа (билета), а также от внесения сбора за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета), уполномоченным перевозчиком лицом на основании предоставленного безбилетным физическим лицом документа, удостоверяющего его личность, составляется акт в двух экземплярах. Один экземпляр остается у уполномоченного перевозчиком лица, второй выдается безбилетному физическому лицу (пункт 100 Правил перевозок, часть двенадцатая статьи 82 Устава железнодорожного транспорта).

Работник перевозчика, на которого в установленном порядке возложено осуществление контроля за наличием у пассажиров проездных документов (билетов), имеет право требовать предъявления безбилетным физическим лицом документа, удостоверяющего личность, а безбилетное физическое лицо обязано предъявить такой документ.

В случае не предъявления безбилетным физическим лицом документа, удостоверяющего личность, уполномоченному представителю перевозчика для составления акта о безбилетном проезде, работниками перевозчика вызываются сотрудники полиции либо иного государственного учреждения, осуществляющего деятельность по пресечению безбилетного проезда, сопровождающие поезд. В случае отсутствия указанных сотрудников в поезде, безбилетное физическое лицо сопровождается уполномоченными сотрудниками перевозчика в ближайшее отделение полиции или иное государственное учреждение, осуществляющее деятельность по пресечению безбилетного проезда, для установления личности и оформления акта за безбилетный проезд.

68. Акт о безбилетном проезде составляется с указанием места его фактического составления.

В акте указывается:

наименование перевозчика;

дата и время составления акта;

фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность уполномоченного представителя перевозчика;

остановочный пункт или железнодорожная станция, или номер поезда и вагона, на/в котором обнаружено безбилетное физическое лицо;

фамилия, имя и отчество (при наличии) безбилетного физического лица;

данные о документе, удостоверяющем его личность (серия, номер, кем и когда выдан);

дата и место рождения;

адрес регистрации по месту жительства;

сумма штрафа;

подпись безбилетного физического лица.

69. При отказе безбилетного физического лица от подписи акта уполномоченным перевозчиком лицом в акте делается запись о таком отказе (пункт 102 Правил перевозок).

70. После составления акта с безбилетного физического лица взыскивается штраф в размере, установленном статьей 110.1 Устава железнодорожного транспорта, и безбилетное физическое лицо удаляется из поезда работником перевозчика, в обязанности которого входит осуществление контроля наличия и действительности проездных документов (билетов), на ближайшей станции или остановочном пункте (абзац 1 пункта 103 Правил перевозок).

71. Запрещается удаление из поезда несовершеннолетнего лица, не достигшего возраста шестнадцати лет, проезжающего без сопровождения взрослых, который не подтвердил оплату проезда, если его проезд подлежит оплате, или право на бесплатный или льготный проезд, без передачи перевозчиком такого несовершеннолетнего лица сотрудникам органов внутренних дел (абзац 2 пункта 103 Правил перевозок).

72. Безбилетное физическое лицо, совершившее посадку в поезд пригородного сообщения в пункте отправления, где отсутствуют или не работают железнодорожные билетные кассы и (или) платежные терминалы, обязано оплатить стоимость проезда от пункта отправления до пункта назначения в вагоне. В случае отсутствия в поезде пригородного сообщения сотрудника перевозчика, в обязанности которого входит осуществление контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) у пассажиров, безбилетное физическое лицо, совершившее посадку в поезд пригородного сообщения в пункте отправления, где отсутствуют или не работают железнодорожные билетные кассы и (или) платежные терминалы, обязано оплатить стоимость проезда от пункта отправления до пункта назначения после окончания поездки в пункте назначения, на которого возложена обязанность осуществления контроля наличия и действительности проездных документов (билетов). При этом сбор за оказание услуги по оформлению проездного документа (билета) не взимается.

В случае выявления сотрудником перевозчика, в обязанности которого входит осуществление контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) у пассажиров, физического лица на станции

(остановочном пункте) в зоне, вход в которую и выход из которой осуществляется через пункты контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) (далее - режимная зона), без наличия действительного проездного документа (билета), а в случае оформления льготного проездного документа (билета) - также без документов, подтверждающих право на бесплатный или льготный проезд, при отсутствии у указанного физического лица иного документа, оформляемого перевозчиком и подтверждающего согласие перевозчика на нахождение физического лица в режимной зоне, физическое лицо может быть удалено из режимной зоны данным работником перевозчика (пункт 105 Правил перевозок).

73. При проходе к поезду дальнего следования, посадка на который осуществляется в зоне, вход в которую и выход из которой осуществляется через пункты контроля наличия и действительности проездных документов (билетов), при проходе через пункт контроля проездных документов пассажир обязан предъявить действительный проездной документ.

74. О каждом несчастном случае, происшедшем на железнодорожном транспорте с пассажиром, составляется акт о несчастном случае и вручается пострадавшему пассажиру или лицу, уполномоченному на получение такого акта. Акт о несчастном случае составляется представителями владельца инфраструктуры или перевозчика в зависимости от места наступления несчастного случая (пункт 98 Правил перевозок).

#### V. Прекращение поездки, перевозки пассажиров.

75. При прекращении перевозки по инициативе пассажира, пассажир имеет право выйти через пункт контроля на остановочном пункте, где завершена поездка по приобретенному проездному документу, уполномоченный представитель перевозчика обязан обеспечить беспрепятственный проход пассажира через турникет, при этом возврат денег за непроследованное расстояние не производится, поездка по этому же проездному документу (билету) не возобновляется.

76. Пассажир может быть удален из поезда в случаях, предусмотренных пунктом 33 Правил оказания услуг:

а) работниками органов внутренних дел, если при посадке в поезд или в пути следования пассажир нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров. При этом средства в размере стоимости проезда за непроследованное расстояние и стоимости перевозки ручной клади не возвращаются;

б) работниками перевозчика, на которых в установленном порядке возложено осуществление контроля за наличием у пассажиров проездных

документов (билетов), в случае если пассажир проезжает без проездного документа (билета) или по недействительному проездному документу (билету) и отказывается оплатить стоимость проезда.

77. При удалении пассажира из поезда удаляется также его ручная кладь.

#### VI. Особенности перевозок пассажиров с использованием электронных проездных документов (билетов), бесконтактных смарт-карт, банковских карт или электронных устройств

78. Информация о реализации, переоформлении, возврате и времени прекращения оформления электронных проездных документов (билетов) доводится перевозчиком и (или) владельцем инфраструктуры до сведения пассажиров и иных пользователей услугами железнодорожного транспорта (абзац 1 пункта 129 Правил перевозок).

Условия оформления проездного документа (билета) и проезда, регулируемые настоящей главой, доводятся до сведения пассажиров в соответствии с частью первой статьи 85 Устава железнодорожного транспорта (абзац 2 пункта 129 Правил перевозок).

79. В случае если оформление электронного проездного документа (билета) осуществляется на сайте в сети "Интернет" лица, не являющегося перевозчиком, такой сайт должен содержать информацию об основаниях, на которых данное лицо осуществляет оформление перевозочного документа (билет) от имени перевозчика, с целью предоставления гражданам услуг по оформлению электронных проездных документов (билетов) на данном сайте, а также о порядке его взаимодействия с перевозчиком по вопросам рассмотрения жалоб и обращений граждан, использующих этот сайт для оформления электронных проездных документов (билетов), а также претензий граждан о возмещении убытков (пункт 130 Правил перевозок).

80. Оформление безденежных или льготных электронных проездных документов (билетов) осуществляется при условии обеспечения подтверждения пассажиром при оформлении электронного проездного документа (билета) права на льготу (пункт 131 Правил перевозок).

81. При оформлении безденежных или льготных электронных проездных документов (билетов) путем валидации бесконтактных смарт-карт (в том числе социальных карт) с использованием автоматизированных систем указываются информация о льготной категории, к которой относится гражданин, станция отправления, станция назначения, стоимость поездки (пункт 132 перевозок).

82. Пассажир осуществляет посадку в вагон с указанием места, включенного в состав поезда пригородного сообщения, по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен электронный проездной документ (билет).

Пассажир осуществляет посадку в поезд пригородного сообщения без указания мест по предъявлении выписки из автоматизированной системы управления пассажирскими перевозками на железнодорожном транспорте (далее - контрольный купон) к электронному проездному документу (билету) на бланке установленной формы (пункт 2 Форм электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте, установленных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 21 августа 2012 г. N 322) (абзац 2 пункта 133 Правил перевозок).

83. Пассажир, имеющий право бесплатного или льготного проезда, осуществляет посадку в поезд пригородного сообщения без указания мест по предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого был оформлен безденежный или льготный электронный проездной документ (билет) и документов, подтверждающих указанное право, и контрольного купона (пункт 134 Правил перевозок).

Печать контрольного купона в билетной кассе и в терминале самообслуживания не производится.

84. Пассажир вправе при наличии технической возможности у перевозчика оформить проездной документ (билет) путем валидации карт или электронных устройств с использованием автоматизированных систем (в том числе технологии ближней связи NFC, системы отображения QR-кода или другие автоматизированные системы, позволяющие оформить проездной документ (билет) (пункт 136 Правил перевозок, пункт 14 Правил применения абонентских радиостанций сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта IMT-MS-450, утвержденных приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 18 мая 2006 г. N 61, пункт 32 Правил применения абонентских станций (абонентских радиостанций) сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта IMT-MS-2000, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 22 октября 2008 г. N 84, пункт 16.1 Правил применения абонентских терминалов сетей подвижной радиотелефонной связи стандарта LTE, утвержденных приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 6 июня 2011 г. N 128, пункт 20.1 Правил применения абонентских терминалов систем подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS с частотным дуплексным разносом и частотно-кодовым разделением радиоканалов, работающих в диапазоне частот 900 МГц, утвержденных приказом Министерства связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации от 13 октября 2011 г. N 257, подпункт 6.1 пункта 6 ГОСТ Р ИСО/МЭК 18004-2015 "Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Технологии автоматической идентификации и сбора данных. Спецификация символики штрихового кода QR Code", введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 июня 2015 г. N 544-ст).

Оформление проездных документов (билетов) путем валидации бесконтактной смарт-карты (в том числе социальной карты), транспортной карты, платежной карты (в том числе с использованием бесконтактной технологии проведения платежа) (далее - карты) или электронных устройств с использованием автоматизированных систем осуществляется в соответствии с абзацем третьим пункта 5 Форм электронных проездных документов (билетов).

85. Для оплаты проезда с использованием карт или электронных устройств с использованием автоматизированных систем применяются специализированные устройства оплаты проезда - платежные терминалы (далее - терминалы). Перечисление денежных средств перевозчику осуществляется организацией, обеспечивающей возможность оформления пассажирами электронных документов для проезда на участках железной дороги с использованием электронных сервисов перевозчика для электронных устройств (далее - сервис-провайдер) (пункт 137 Правил перевозок).

86. Пассажир, осуществляющий проезд по электронному проездному документу (билету) на поезде пригородного сообщения и предъявивший при проведении контроля наличия и действительности проездных документов (билетов) недействительный электронный проездной документ (билет) или контрольный купон, считается безбилетным.

Пассажир, имеющий право бесплатного или льготного проезда и осуществляющий проезд по безденежному или льготному электронному проездному документу (билету) на поезде пригородного сообщения, и не предъявивший при проведении контроля документ, удостоверяющий личность, а также документы, подтверждающие указанное право, реквизиты которых не соответствуют информации в контрольном купоне электронного билета, считается безбилетным.

## VII. Возврат денежных средств, уплаченных за проезд в поездах пригородного сообщения

87. Возврат денежных средств в билетной кассе за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты) производится



по письменному заявлению под подпись пассажира. Возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету (или за наличный расчет для организованных групп пассажиров) или с использованием платежной карты, производится на банковский счет, с которого была осуществлена оплата проездного документа (билета) юридическим или физическим лицом или на иной банковский счет по письменному заявлению физического лица или уполномоченного представителя юридического лица, оплатившего проездной документ (билет).

88. Пассажир имеет право получить в билетной кассе полную стоимость проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест при возврате неиспользованного проездного документа (билета) не позднее чем за 2 часа до отправления поезда (пункт 158 Правил перевозок).

89. Пассажир имеет право получить в билетной кассе 50 процентов от стоимости проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест при возврате неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 2 часа до отправления поезда (пункт 159 Правил перевозок).

90. Возврат полной стоимости неиспользованного пассажиром проездного документа (билета) для разовой поездки на поезде пригородного сообщения без указания места производится в часы незапланированного перерыва в движении поездов пригородного сообщения более чем на 1 час на станции отправления пассажиров (пункт 160 Правил перевозок).

91. Возврат средств по неиспользованным абонементным билетам осуществляется после подачи пассажиром письменного заявления (пункт 161 Правил перевозок).

92. Размер суммы, которая подлежит возврату, определяется путем деления стоимости абонементного билета на количество дней действия билета или количество поездок и умножения на фактическое количество дней, оставшихся до истечения срока действия билета с даты его возврата, или количество неиспользованных поездок. При возврате абонементного билета до начала срока его действия (или осуществления поездок) возвращается полная стоимость абонементного билета (пункт 162 Правил перевозок).

93. При возврате абонементных билетов, дающих право проезда в поездах по маршрутам железной дороги, имеющим остановочные пункты, позволяющие осуществить пересадку на метрополитен и на другие виды городского общественного транспорта, сумма, рассчитанная в соответствии с пунктом 92 Правил перевозок АО «СЗППК», умножается на коэффициент использования железнодорожного транспорта в перевозках общественным транспортом, осуществляемых с использованием данных билетов, определенный в порядке, установленном субъектом Российской Федерации, регулирующими транспортное обслуживание населения в пригородном

сообщении (пункт 163 Правил перевозок, пункт 23 части 1 статьи 44 Федерального закона от 21 декабря 2021 г. N 414-ФЗ).

94. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней со дня подачи пассажиром письменного заявления (пункт 164 Правил перевозок).

95. За возврат неиспользованного или частично неиспользованного абонементного билета на поезд пригородного сообщения с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денежных средств по неиспользованному проездному документу (билету) (пункт 165 Правил перевозок, подпункт "з" пункта 8 Перечня работ (услуг); пункт 2.2.1.3 главы II Тарифного руководства).

96. Во всех случаях возврата денежных средств за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты), за исключением абонементных билетов для проезда в поездах по маршрутам железной дороги, имеющим остановочные пункты, позволяющие осуществить пересадку на другие виды транспорта, приобретенные, в том числе путем валидации карты или электронного устройства с использованием автоматизированных систем, все проездные документы (билеты) и квитанции разных сборов (подлинники) остаются у перевозчика и служат основанием для выплаты денежных средств. Пассажиру выдается квитанция (талон возврата), на которой указываются реквизиты поездки и денежная сумма, причитающаяся к возврату (пункт 166 Правил перевозок).

97. В случае, предусмотренном частью четвертой статьи 83 Устава железнодорожного транспорта, возврат денежных средств за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету или с использованием платежной карты, производится на банковский счет юридического или физического лица, оплатившего проездной документ (билет) (пункт 167 Правил перевозок).

### VIII. Перевозка ручной клади

98. Пассажир в поезде пригородного сообщения имеет право бесплатно провозить с собой на 1 проездной документ (билет), кроме мелких вещей, ручную кладь весом не более 36 кг, размер которой по сумме 3 измерений не превышает 180 см (пункт 171 Правил перевозок, пункт 34 Правил оказания услуг) (пункт 171 Правил перевозок).

Право провоза ручной клади на детей, проезжающих по проездным документам (билетам), оформленным без предоставления места, не распространяется (пункт 176 Правил перевозок).

99. Вещи пассажиров, перевозимые ими при себе, независимо от их рода и вида упаковки (далее - ручная кладь) должны быть помещены пассажирами в пассажирских вагонах на местах, предназначенных для размещения ручной клади, исходя из конструктивных особенностей вагона (пункт 172 Правил перевозок).

100. Ручная кладь размещается пассажиром таким образом, чтобы не мешать проезду других пассажиров (пункт 173 Правил перевозок).

101. Не допускается размещение ручной клади в проходах между сиденьями, в коридорах и тамбурах вагонов (пункт 174 Правил перевозки).

102. Право провоза ручной клади на детей, проезжающих без проездных документов (билетов) не распространяется.

103. В поезде пригородного сообщения пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти до 50 кг ручной клади за отдельную плату (пункт 181 Правил перевозок).

104. В поезде пригородного сообщения допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату (подпункт "з" пункта 8 Перечня работ (услуг); пункт 2.2.1.3 главы II Тарифного руководства) предметов, размер которых по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ (билет) (абзац 1 пункта 182 Правил перевозок).

За каждый перевозимый в поезде пригородного сообщения один предмет, размеры которого по сумме трех измерений превышают 180 см, независимо от его веса взимается плата (абзац 2 пункта 182 Правил перевозок).

105. Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ (билет).

106. Не допускаются к провозу в поезде пригородного сообщения транспортные средства с двигателем внутреннего сгорания (пункт 183 Правил перевозок).

107. Разрешается в тамбуре пригородного поезда или местах предназначенных для перевозки велосипедов (отмеченных пиктограммой) провозить за плату дополнительно к установленной норме не более одного велосипеда в неразобранном виде.

При предъявлении пассажиром действительного абонементного билета, провоз велосипеда осуществляется без взимания дополнительной платы. На один абонементный билет допускается провоз не более одного велосипеда.

108. В поезде пригородного сообщения пассажиру разрешается бесплатная перевозка одной и более пар лыж (сноуборда) в одном чехле (пункт 184 Правил перевозок).

109. Пассажирам с детьми и инвалидам, имеющим ограниченную способность к передвижению, разрешается провозить при себе в поездах сверх установленной нормы провоза ручной клади без взимания платы соответственно детскую и инвалидную коляски, а также иные необходимые для их передвижения технические средства реабилитации (пункт 185 Правил перевозок).

110. Целостность и сохранность ручной клади, перевозимой пассажиром, обеспечиваются пассажиром (пункт 186 Правил перевозок).

111. Перевозка огнестрельного оружия и боеприпасов к нему, транспортируемых физическими и юридическими лицами в качестве ручной клади, осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 13 декабря 1996 г. N 150-ФЗ "Об оружии" (пункт 189 Правил перевозок).

112. При обнаружении в поезде пассажира, перевозящего среди ручной клади вещи (предметы), запрещенные к перевозке в качестве ручной клади, принимаются меры по удалению такого пассажира и его ручной клади из поезда, если пассажир отказывается сам удалить из поезда такую ручную кладь (абзац 1 пункта 190 Правил перевозок).

Возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние в поезде и иных платежей в этом случае не производится (абзац 2 пункта 190 Правил перевозок).

113. При обнаружении в поезде пассажира, перевозящего неоплаченную ручную кладь сверх установленной нормы, с такого пассажира взимается провозная плата за весь путь следования пассажира и сбор за оказание услуг по оформлению провоза ручной клади. При отказе пассажира оплатить перевозку излишней ручной клади или сбор за оказание услуги по оформлению перевозки ручной клади в поезде пассажир удаляется из поезда (абзац 1 пункта 191 Правил перевозок).

Возврат стоимости проезда за непроследованное расстояние в поезде в этом случае не производится (абзац 3 пункта 191 Правил перевозок).

114. Перечень запрещенных к перевозке в качестве ручной клади вещей (предметов) установлен абзацем третьим пункта 34 Правил оказания услуг. Допускается перевозка зажигалок, парфюмерно-косметической продукции в аэрозольной упаковке, товаров бытовой химии в потребительской упаковке, туристических газовых баллонов (с максимальной массой газа не более 500 грамм) (пункт 188 Правил перевозок).

Перечни оружия, взрывчатых веществ или других устройств, предметов и веществ, в отношении которых установлен запрет или ограничение на

перемещение в зону транспортной безопасности транспортного средства (объекта транспортной инфраструктуры) или ее часть установлены приказом Минтранса РФ от 23.07.2015 г. №227 «Об утверждении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности».

115. Пассажирам запрещено перевозить в пригородном поезде в качестве ручной клади, следующие опасные вещества и предметы:

а) взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны) охотничьи; пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и так далее;

б) сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и так далее;

в) легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; метанол; метилацетат (метиловый эфир); сероуглерод; эфиры; этилцеллозола;

г) воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и так далее; фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

д) окисляющие вещества и органические перекиси: нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя; нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта; нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды и т.д.;

е) токсичные вещества;

ж) радиоактивные материалы;

з) едкие и корродирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие; фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества;

и) ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару; бруцин; никотин; стрихнин; тетрагидрофурфуриловый спирт; антифриз; тормозная жидкость; этиленгликоль; ртуть; все соли синильной кислоты и цианистые препараты; циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и так далее; другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, локомотивную бригаду, а также создающие угрозу в пути следования пригородного поезда.

#### IX. Перевозка мелких домашних животных, собак, кошек, и птиц в качестве ручной клади

116. Перевозка в поездах пригородного сообщения мелких домашних животных, собак, кошек и птиц допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади.

117. За перевозку в поездах пригородного сообщения мелких домашних животных, собак, кошек и птиц взимается плата. Размер платы составляет не более двадцати пяти процентов от стоимости проезда взрослого пассажира по аналогичному маршруту (пункт 196 Правил перевозок).

Размер платы устанавливается приказом генерального директора АО «СЗППК»

118. Мелкие домашние животные, кошки, собаки (кроме крупных, служебных собак и собак-проводников), и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах и помещаются на местах, предназначенных для размещения ручной клади, таким образом, чтобы исключить возможность нанесения такими животными, собаками, кошками или птицами вреда пассажирам, работникам и имуществу перевозчика. Размер такого места ручной клади по сумме трех измерений не должен превышать 180 см (пункт 197 Правил перевозок).

119. При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне (пункт 199 Правил перевозок).

120. В поездах пригородного сообщения допускается перевозка сельскохозяйственных животных при соблюдении требований, установленных пунктом 118 Правил перевозок АО «СЗППК».

121. В поездах пригородного сообщения перевозка мелких собак без ящиков, корзин, клеток, контейнеров разрешается только в намордниках, на

поводке, кошек - под наблюдением их владельцев или сопровождающих (пункт 201 Правил перевозок).

122. В поездах пригородного сообщения разрешается перевозка крупных и служебных собак в намордниках и с поводком под наблюдением их владельцев или сопровождающих (пункт 203 Правил перевозок) (не более двух собак на один вагон).

За перевозку крупных и служебных собак взимается плата в соответствии с пунктом 117 Правил перевозок АО «СЗППК».

123. Собак-проводников инвалиды провозят с собой в вагонах всех типов при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (абзац третий части третьей статьи 80.1 Устава железнодорожного транспорта; приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи"). Плата за перевозку собак-проводников не взимается, и перевозочные документы не оформляются. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и находиться у ног пассажира, которого она сопровождает (пункт 204 Правил перевозок).

124. Перевозка в поездах пригородного сообщения мелких домашних животных, собак, кошек и птиц осуществляется с учетом требований ветеринарных правил (пункт 205 Правил перевозок, приказ Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27 декабря 2016 г. N 589 "Об утверждении ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях").

125. При обнаружении в поезде пригородного сообщения пассажира, перевозящего среди ручной клади вещи, (предметы), животных, запрещенных к перевозке в качестве ручной клади, перевозчик принимает меры по удалению такого пассажира и его ручной клади из поезда, если пассажир отказывается сам удалить из поезда такую ручную кладь.

#### Х. Правила нахождения граждан в зонах повышенной опасности, проезда и перехода через железнодорожные пути

126. Правила нахождения граждан в зонах повышенной опасности, проезда и перехода через железнодорожные пути установлены в соответствии с Правилами нахождения граждан и размещения объектов в зонах повышенной опасности, выполнения в этих зонах работ, проезда и перехода

через железнодорожные пути, утвержденными Приказом Минтранса от 27 января 2022 года № 20.

127. Железнодорожные пути общего пользования железнодорожные станции, пассажирские платформы, а также другие связанные с движением поездов объекты железнодорожного транспорта являются зонами повышенной опасности и при необходимости могут быть огорожены за счет средств владельцев инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования или владельцев железнодорожных путей необщего пользования

128. Посадка пассажиров в вагоны или высадка пассажиров из вагонов производится после полной остановки поезда со стороны пассажирской платформы и в пределах пассажирской платформы.

129. При нахождении граждан в зонах повышенной опасности и при пользовании железнодорожным подвижным составом гражданам запрещается:

1) подлезать, пролезать под пассажирскими платформами и железнодорожным подвижным составом;

2) перелезать под и через автосцепные устройства между вагонами;

3) заходить за ограничительную линию у края пассажирской платформы во время движения поезда в пределах пассажирской платформы до полной остановки поезда;

4) бежать по пассажирской платформе рядом с прибывающим или отправляющимся поездом;

5) оставлять сопровождаемых несовершеннолетних детей без присмотра, допускать их неконтролируемое перемещение по пассажирской платформе, в том числе устраивать подвижные игры;

6) прыгать с пассажирской платформы или находиться под ней;

7) переходить по железнодорожному переезду и пешеходному переходу при запрещающем сигнале светофора переездной сигнализации независимо от положения и наличия шлагбаума, а при отсутствии светофора на железнодорожном переезде - в пределах видимости приближающегося к переезду железнодорожного подвижного состава;

8) подниматься на опоры и специальные конструкции контактной сети и сигнальных устройств, воздушных линий и искусственных сооружений;

9) приближаться к проводам, идущим от опор и специальных конструкций контактной сети и воздушных линий электропередачи (далее - провода);

10) приближаться к оборванным проводам;

11) повреждать, загрязнять, снимать, самостоятельно устанавливать знаки, указатели или иные носители информации;

12) оставлять на железнодорожных путях посторонние предметы;



13) провозить в качестве ручной клади вещи (предметы), которые могут повредить или загрязнить вагон и вещи других пассажиров, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества (абзац третий пункта 34 Правил оказания).

14) переходить через железнодорожные пути в местах, не предусмотренных разделом XI настоящих Правил перевозок АО «СЗППК»;

15) находиться на железнодорожных путях (в том числе ходить по ним, сидеть на рельсах), ходить вдоль железнодорожных путей;

16) пользоваться летательными аппаратами, передвигаться на мотоциклах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных транспортных средствах, а также с использованием спортивного инвентаря, кроме детских и инвалидных колясок;

17) разводить костры, пользоваться пиротехническими устройствами;

18) оставлять без присмотра ручную кладь;

19) препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности;

20) подходить к вагонам до полной остановки поезда;

21) прислоняться к железнодорожному подвижному составу, в том числе находящемуся без движения;

22) осуществлять посадку в поезд и высадку из поезда во время движения;

23) стоять на подножках и переходных площадках железнодорожного подвижного состава;

24) открывать двери вагона во время движения и остановок поезда, а также препятствовать их открытию или закрытию, задерживать отправление поезда;

25) высовываться из окон вагонов и дверей тамбуров вагонов;

26) проезжать в местах, не оборудованных для проезда;

27) потреблять (распивать) алкогольную и спиртосодержащую продукцию (пункт 7 статьи 16 Федерального закона от 22 ноября 1995 г. № 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции");

28) употреблять наркотические средства и психотропные вещества (статья 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ "О наркотических средствах и психотропных веществах");

29) находиться в состоянии опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (статья 20.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях);

30) курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов (статья 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г.

№ 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции");

31) подниматься на крышу и (или) проезжать на крыше железнодорожного подвижного состава, автосцепных устройствах и на иных элементах железнодорожного подвижного состава;

32) проникать в кабины управления железнодорожного подвижного состава, а также осуществлять проезд в них, за исключением работников железнодорожного транспорта, исполняющих должностные обязанности;

33) наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности вагонов, а также на объекты инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования (далее - объекты инфраструктуры) без письменного разрешения перевозчика или владельца инфраструктуры;

34) использовать вагоны и объекты инфраструктуры для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика или владельца инфраструктуры;

35) заниматься попрошайничеством;

36) использовать музыкальные инструменты и средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) в вагонах и на объектах инфраструктуры без письменного разрешения перевозчика;

37) использовать наушники для прослушивания музыки, речи и иных звуковых сигналов (кроме слуховых аппаратов), находясь на пассажирской платформе, железнодорожном переезде, железнодорожных путях общего пользования, железнодорожных путях необщего пользования;

38) засорять и загрязнять, а также повреждать железнодорожный подвижной состав и объекты инфраструктуры;

39) проникать в производственные помещения и на огражденную территорию объекта инфраструктуры;

40) препятствовать выполнению должностных обязанностей работниками железнодорожного транспорта;

41) предпринимать действия, имитирующие совершение противоправных действий либо подготовку к их совершению, препятствующие работе железнодорожного транспорта, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности пассажиров и иных лиц;

42) находиться в поездах, не осуществляющих или прекративших перевозку пассажиров;

43) сбрасывать, протягивать и высовывать с мостов в районе контактного

провода какие-либо предметы, осуществлять любые действия, которые могут привести к соприкосновению с контактными проводами;

44) сидеть на перилах и ограждениях мостов, прыгать с них, сбрасывать посторонние предметы;

45) подниматься, свешиваться и перелезать через ограждения вдоль железнодорожного полотна, на пешеходных мостах и переходах через железнодорожные пути, а также перекидывать через ограждения предметы;

46) находиться с длинномерными предметами, которые создают угрозу жизни от соприкосновения с контактной сетью на электрифицированных участках железнодорожного пути, в целях исключения случаев травмирования граждан;

47) пользоваться (применять) лазерными указками;

48) повреждать или иными способами воздействовать на кабельные коммуникации автоматики, связи и энергоснабжения.

49) самовольно, без надобности пользоваться (применять) стоп-краном.

130. При нахождении на пассажирских платформах гражданам необходимо:

1) обеспечивать информирование работников железнодорожного транспорта о наличии препятствий для движения поездов;

2) подавать сигнал для остановки поезда возможным способом в случаях возникновения ситуации, требующей экстренной остановки железнодорожного подвижного состава (сигнал остановки поезда (маневрового состава) подается круговым движением руки или какого-либо предмета);

3) держать сопровождаемых малолетних детей за руку или на руках при перевозке их без использования детских колясок (малолетние дети – несовершеннолетние, не достигшие четырнадцати лет (пункт 1 статьи 28 Гражданского кодекса Российской Федерации));

4) пропускать сопровождаемых малолетних детей впереди себя при посадке в вагон;

5) информировать о посторонних и (или) забытых предметах работников железнодорожного транспорта.

## XI. Переход через железнодорожные пути

131. Переход граждан через железнодорожные пути допускается только в установленных и оборудованных для этого местах.

132. При переходе через железнодорожные пути гражданам необходимо пользоваться специально оборудованными для этого

пешеходными переходами, тоннелями, мостами, железнодорожными переездами, путепроводами, а также другими местами, предусмотренными для перехода и обозначенными информационными знаками (при этом следить за сигналами, подаваемыми техническими средствами и (или) работниками железнодорожного транспорта).

133. Проезд гражданина в инвалидной коляске через железнодорожные пути допускается по пешеходным переходам в одном уровне с железнодорожными путями с сопровождающим, а также по мостам и тоннелям, оборудованным специальными устройствами беспрепятственного передвижения маломобильных групп населения.

134. Граждане перед переходом через железнодорожные пути по пешеходному настилу должны обеспечить личную зону видимости приближения железнодорожного транспорта и слышимости, подаваемых машинистом или другим работником железнодорожного транспорта звуковых сигналов (снять капюшон и наушники), убедиться в отсутствии движущегося железнодорожного подвижного состава.

## ХII. Претензионная работа.

135. В соответствии со ст. 123 Устава железнодорожного транспорта, претензии к перевозчику могут быть предъявлены в течение шести месяцев со дня наступления событий, послуживших основаниями для предъявления претензий.

136. Претензия оформляется на бланке установленной формы с обязательным указанием реквизитов пассажира (фамилия, имя, и отчество номер документа, удостоверяющего личность) и проездного документа, краткое содержание претензии пассажира, сумма денежных средств для осуществления процедуры возврата и иные претензионные требования пассажира.

137. Претензия рассматривается перевозчиком в течение 30 календарных дней с момента ее поступления.